

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

городского округа Троицк в городе Москве

А.В. Зотов

(подпись)

«24» Января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве «Троицкая библиотека № 2»
на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышать уровень обеспеченности наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте учреждения дистанционного способа взаимодействия - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2023г.	Коваленко М.В., ведущий библиотекарь	На сайте в разделе «Читателям» добавлена рубрика "Часто задаваемые вопросы"	Январь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий предоставления услуг	Разработка новой схемы навигацию внутри организации	Январь 2023г.	Исаева Т.М., заведующая	Изготовлена новая схема навигации	Январь 2023г.
	Усиление сигнала Wi-Fi	До конца 2023г.	Исаева Т.М., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить оборудование помещений организации и	Установка поручней	До конца 2024г.	Исаева Т.М., заведующая		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение кресла-коляски	До конца 2024г.	Исаева Т.М., заведующая		
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Январь 2023г.	Исаева Т.М. - заведующая	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для МГН	Январь 2023г.
Улучшить обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальной аппаратуры для инвалидов по слуху и зрению	До конца 2024г.	Исаева Т.М. - заведующая		
	Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	До конца 2023г.	Исаева Т.М. - заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					